

UBYTOVACÍ ŘÁD - HOSTEL SEVEN

dle ustanovení § 754 a násl. občanského zákoníku

1. Každý ubytovaný je povinen seznámit se s tímto řádem a dodržovat jej. V případě jeho hrubého nebo opakovaného porušování má provozovatel nebo pověřená osoba právo ubytování zrušit.
2. Při příchodu do hostelu předkládá host platný doklad totožnosti a platí za ubytování. Ceny za ubytování jsou smluvní, standardní ceny jsou uvedeny na recepci (cena nezahrnuje pojištění majetku hosta v hostelu). Pokoj je pro hosty připraven od 15 do 21 hodin. V den odjezdu z hostelu je host povinen **vyklidit pokoj do 12 hodin** a vhodit klíč od pokoje do schránky. Cenné věci je možno bezplatně uložit na recepci. Hostům se doporučuje, aby si svůj majetek ve vlastním zájmu pojistili.
3. Z provozních důvodů si Hostel vyhrazuje právo odmítnout hosty mladší šest let.
4. Hostel si vyhrazuje právo požadovat od hosta zálohu na ubytování ve výši 1000 Kč v hotovosti, případně autorizovat stejnou částku na platební kartě. Částka je vrácena po skončení ubytování.
5. Platba za ubytování se provádí předem v plné výši. Dlouhodobé ubytování a jeho prodlužování se řeší individuálně s provozovatelem. Není-li platba provedena včas, považuje se ubytování za ukončené. **Zaplacená částka za ubytování je nevratná.** V případě neohlášeného opuštění pokoje a nezaplacení řádného pronájmu budou veškeré věci přesunuty do skladu ubytovatele a po dobu 48 hodin uschovány. Po uplynutí této lhůty veškeré věci propadají ve prospěch ubytovatele a budou zlikvidovány.
6. Ubytovaný je povinen chovat se v prostorách hostelu spořádaně, klidně a neporušovat práva ostatních hostů hostelu. Ubytovatel si vyhrazuje právo odmítnout ubytovat hosta v případě, že je kapacita naplněna nebo z provozních důvodů.
7. Ubytovací smlouva, daňový doklad nebo voucher nezakládá právní nárok na poskytnutí trvalého nebo přechodného pobytu ubytovaného a ani nárok na náhradní ubytování v případě zrušení ubytování ubytovatelem ze závažných důvodů.
8. Recepce hostelu je otevřena od 17 do 21 hodin. Nástup je možný od 15 do 23 hodin, pokud není domluveno jinak předem. Mimo provozní dobu recepce je v případě potřeby nutné volat **777 222 333**.
9. Prostory hostelu jsou **monitorovány kamerami** se záznamem v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
10. Host se zavazuje dodržovat noční klid od 22 do 7 hodin. Zákaz přespávání cizích osob na pokojích a v prostorách hostelu. Předání vstupního kódu od hlavního vchodu cizím osobám je zakázáno stejně jako **otevření hlavního vchodu** a neubytovaným hostům. **Porušení tohoto zákazu bude potrestáno finančním postihem ve výši € 200 a to za každý případ.** Opakované porušení má za následek okamžité zrušení ubytování bez nároku na vrácení peněz.
11. Z bezpečnostních důvodů může host na pokoji používat pouze elektrické spotřebiče sloužící k jeho osobní hygieně a běžné elektrospotřebiče jako počítač, televize, rádio apod. Spotřebiče typu přímotopy, konvice, vařiče apod. na pokojích jsou zakázány a při jakémkoli spuštění těchto spotřebičů dojde k vypnutí elektrické energie a porušení ubytovacího řádu. **Porušení tohoto zákazu bude potrestáno finančním postihem ve výši € 200 a to za každý případ.** Opakované porušení má za následek okamžité zrušení ubytování bez nároku na vrácení peněz.
12. Televizní přijímače ve všech prostorách jsou k dispozici hostům. Je zakázáno jakkoli manipulovat s televizním přijímačem a měnit nastavení.
13. Bez souhlasu ubytovatele se v pokojích a společných prostorách nesmí přemísťovat nábytek ani zařízení. Není dovoleno provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě a jiné instalace, lepit cokoli na stěny a dveře, zatloukat hřebíky, apod. **pod pokutou € 200.**
14. Na pokojích není dovoleno chovat zvířata. **Porušení tohoto zákazu bude potrestáno finančním postihem ve výši € 200 a to za každý případ.** Opakované porušení má za následek okamžité zrušení ubytování bez nároku na vrácení peněz.
15. Ve všech prostorách hostelu je **PŘÍSNÝ ZÁKAZ KOUŘENÍ pod pokutou € 200.**
16. Na přípravu jídel lze používat pouze kuchyňku. Ve společné kuchyňce je po přípravě jídla potřeba ihned umýt nádobí, uklidit a umožnit užívání jiným hostům.
17. Výměna ložního prádla je prováděna před každým příjezdem nových hostů. Dlouhodobě ubytovaní mají nárok na vyprání ložního prádla jednou za sedm dní po předchozí domluvě. Možnost vyprání a sušení ostatního prádla za poplatek 100,- Kč.
18. V případě onemocnění nebo zranění jsou hosté povinni oznámit tuto skutečnost na recepci.
19. Za škody způsobené na zařízení hostelu, nedodržením všech uvedených pokynů, vlastní nedbalostí nebo úmyslem, odpovídá host, dle obecně závazných právních předpisů. Zjištěné závady je host povinen okamžitě oznámit na recepci.
20. Ubytovaný je povinen dodržovat protipožární bezpečnostní předpisy dle požárního řádu, který je nedílnou součástí Ubytovacího řádu.
21. **Tento ubytovací řád a jeho přílohy jsou nedílnou součástí ubytovací smlouvy, resp. jsou závazné uhrazením pobytu. Řád s přílohami je umístěn ve společných prostorách hostelu a na recepci. Ubytovaný je povinen se s ním důkladně seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel. V případě nejasností má ubytovaný právo na vysvětlení pojmů.**